

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 305 «Созвездие»

г. Красноярск, ул. Гусарова, 43

т. 247-20-67 e-mail: dou305@mailkrsk.ru

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
Фалеева Н.
Приказ № 102/2022



Концепция управления качеством образования
МБДОУ № 305

Введение

Разработка настоящей Концепции управления качеством образования в МБДОУ № 305 (далее – Концепция) обусловлена необходимостью управления качеством дошкольного образования на учрежденческом уровне на основе совершенствования образовательной деятельности, а также выявления степени соответствия образовательных программ дошкольного образования и условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ № 305 (далее – ДОО) нормативным требованиям и социальным ожиданиям.

Настоящая Концепция определяет подходы, принципы, цели, задачи и механизм управления качеством образования в ДОО на основе принятия эффективных управленческих решений по повышению качества дошкольного образования в ДОО.

Концепция задаёт общую идеологическую и методологическую рамку, единство подходов для дальнейшей разработки документов нормативно-правового, программно- организационного и методического характера, определяющих особенности реализации образовательной политики, стратегию и тактику управления качеством образования в ДОО. Концепция направлена на поддержку деятельности по управлению качеством дошкольного образования в городе Красноярске и Красноярском крае. Концепция обеспечивает преемственность деятельности по управлению качеством образования, заложенных в Концепции мониторинга качества дошкольного образования РФ (далее по тексту – МКДО).

Нормативные основания для разработки Концепции

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента РФ от 21.06.2020 № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года»;
- Послание Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации от 15.01.2020;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;
- Закон Красноярского края «Об образовании в Красноярском крае» от 26.06.2014 № 6-2519 (с изменениями на 24 декабря 2020 года);
- Государственная программа Красноярского края «Развитие образования» на 2014- 2030 годы (утверждена Постановлением Правительства Красноярского края от 28.05.2019 № 276-п);
- Государственная программа Красноярского края «Развитие образования» на 2014- 2030 годы (утверждена Постановлением Правительства Красноярского края от 28.05.2019 № 276-п);
- Региональная концепция управления качеством образования в Красноярском крае от 17.06.2022, протокол № 9 Учебно-методического объединения общего образования Красноярского края;
- Постановление администрации города Красноярска от 13.03.2020 № 160 «Об утверждении

Программы комплексного развития социальной инфраструктуры городского округа города Красноярска до 2033 года»;

- Постановление администрации города Красноярска от 14.11.2022 № 1001 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования в городе Красноярске» на 2023 год и плановый период 2024–2025 годов»;
- Муниципальная концепция системы управления качеством образования в городе Красноярске и Положение о методах сбора и обработки информации по показателям управления качеством образования в г. Красноярске, утверждённые приказом главного управления образования администрации города Красноярска от 29.11.2022 № 567 а/п «Об утверждении концепции и положения»;
- Постановление администрации города Красноярска от 14.11.2022 № 1001 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования в городе Красноярске» на 2023 год и плановый период 2024–2025 годов».
- План реализации приоритетных направлений развития муниципальной системы дошкольного образования г.Красноярска, Приказ ГУО № 419/п от 22.10.2024г.

Основные понятия, используемые в Концепции

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества образования - процесс выявления степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения системе требований к качеству образования, зафиксированной в нормативных документах.

Управление качеством образования - процесс проектирования (постановки целей образования и определения путей их достижения), организация образовательной деятельности и мотивация ее участников, контроль как процесс выявления отклонений от целей, мониторинг – система отслеживания изменений в развитии, регулирование и анализ результатов.

Механизмы управления качеством образования – последовательность действий по определённому направлению, включающая компоненты управленческого цикла: обоснование целей, выбор показателей и методов сбора информации,

мониторинг, анализ и рекомендации, принятые меры и управленческие решения.

Основные подходы Концепции

Нормативный подход предполагает реализацию функциональных полномочий органов управления ДОО по обеспечению управления качеством образования. Выделение полномочий по оценке и управлению качеством образования осуществляется с учетом нормативных документов федерального, регионального, муниципального и учрежденческого уровней.

Системный подход к управлению качеством образования предусматривает планирование, организацию, проведение оценочных процедур, интерпретацию результатов оценивания, информирование педагогического и родительского сообщества ДОО об итогах оценочных процедур, организацию повышения квалификации педагогических и административных работников в целях устранения профессиональных дефицитов и подготовки к решению предстоящих задач. С целью определения эффективности принятых управленческих решений ежегодно проводится анализ.

Деятельностный подход позволяет провести комплексный анализ достижения ожидаемых результатов в части запланированных мероприятий по реализации «дорожных карт», планов в динамике по основным направлениям реализации Концепции.

Основные принципы, с учетом которых разработана Концепция

Принцип перспективности. Учёт при управлении качеством образования в ДОО перспективы развития отрасли в целом и системы дошкольного образования в частности.

Принцип оперативности. Своевременное принятие решений по анализу и совершенствованию управления качеством образования в ДОО, предупреждающих или оперативно устраняющих отклонения.

Принцип сочетания прямой и обратной связи. Наличие информационных связей между управляющей и управляемой подсистемами управления качеством образования в ДОО, что позволяет оперативно вносить коррективы в цели, содержание, формы и методы управления качеством

образования.

Принцип цикличности управления. Повторяемость процесса осуществления целенаправленных, взаимодействующих управленческих функций, выполняемых в логической последовательности.

Принцип адаптивности (гибкости). Приспособление системы управления качеством образования к изменяющимся целям и условиям образовательной системы.

Принцип системной вложенности. Управление качеством образования представляет собой сложную систему, являющуюся подсистемой метасистемы образования.

Принцип управляемости. Эффективность управления качеством образования определяется законами целесообразного и оптимального управления и самоуправления.

Принцип кооперативности. При совместном действии отдельные процессы и подсистемы образовательной системы оказывают взаимное влияние друг на друга.

Принцип опережающего реагирования на информацию. Образовательная система реагирует не в ответ на важное для её существования воздействие, а на опережающий его информационный признак — сигнал, который анализируется на основе предшествующего опыта.

Цели и задачи Концепции

Стратегическая цель Концепции:

повышение качества образования в МБДОУ № 305.

Тактическая цель Концепции: создание механизмов получения объективной и актуальной информации о состоянии качества образования в ДОО, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, а также использование данной информации для повышения эффективности управления.

Задачи Концепции:

- 1) формирование единого концептуального понимания вопросов управления качеством образования в МБДОУ № 305 и подходов к его измерению;
- 2) создание и развитие внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ № 305;
- 3) формирование системы критериев, показателей и индикаторов для оценки качества образования в МБДОУ № 305 по заданным направлениям;
- 4) формирование системы мониторинговых исследований в МБДОУ № 305 для своевременного выявления проблем и определения путей их решения;
- 5) применение системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической информации о качестве образования в МБДОУ № 305;
- 6) анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования в МБДОУ № 305 и принятия обоснованных управленческих решений;
- 7) формирование культуры оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур на уровне МБДОУ № 305.

Ожидаемые результаты реализации Концепции

- Повышение качества образования в МБДОУ № 305.
- Внедрение процедур управления качеством образования в МБДОУ № 305 за счёт синхронизации работ на разных уровнях.
- Профессиональный рост педагогических работников МБДОУ № 305 на основе развития системы непрерывного профессионального мастерства и повышения квалификации.
- Создание в МБДОУ № 305 образовательной среды, способствующей эффективному осуществлению образовательной деятельности.
- Широкое применение эффективных средств информационного, методического и технического сопровождения процедур управления качеством образования на основе информационных систем.
- Согласование муниципальных задач и задач МБДОУ № 305 в сфере управления качеством дошкольного образования.

Механизм управления качеством образования в ДОО

Управление качеством образования в МБДОУ № 305 осуществляется с учётом общероссийских, региональных и муниципальных тенденций развития образования и с использованием общепринятых общероссийских, региональных и муниципальных процедур, инструментов, средств контроля качества образования. Управление качеством образования в МБДОУ № 305 носит целенаправленный, постоянный, планомерный характер.

Управление качеством образования в МБДОУ № 305 соответствует этапам управленческого цикла и включает:

1. Цели по обеспечению качества образования.
2. Показатели по обеспечению качества образования.
3. Методы сбора и обработки информации, а также использования информационных систем для сбора информации о качестве образования.
4. Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования.
5. Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования.
6. Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования.
7. Меры и мероприятия, направленные на развитие качества образования.
8. Управленческие решения по повышению качества образования.
9. Анализ эффективности принятых управленческих решений, проведенных мероприятий и принятых мер по развитию или повышению качества образования.

Цель управления качеством образования в МБДОУ №305: совершенствование механизмов управления качеством образовательной среды в ДОО.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

- 1) сформировать методологическую структурно-содержательную основу для осуществления мониторинга качества образовательной среды (2024 год);
- 2) обеспечить фиксацию в оценочном инструментарии комплекса управленческих действий, направленных на обеспечение качества образовательной среды (2025 год);
- 3) разработать и актуализировать нормативную, программную, методическую и иную документацию, регламентирующую процессы оценки и управления качеством образовательной среды (2024-2025 год).

Показатели качества образовательной среды в МБДОУ № 305:

1. Качество образовательных программ дошкольного образования.
2. Качество содержания образовательной деятельности (социально- коммуникативное развитие, познавательное развитие, речевое развитие, художественно-эстетическое развитие, физическое развитие).
3. Качество образовательных условий (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).
4. Качество взаимодействия с семьёй (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).
5. Качество по обеспечению здоровья, безопасности, присмотра и ухода.
6. Качество образования детей с ОВЗ.
7. Качество управления в МБДОУ № 305.

Методы сбора информации о качестве образования в ДОО:

- Структурированное наблюдение за образовательной деятельностью.
- Структурированный самоанализ продуктов управленческой и педагогической деятельности (управленческих документов, образовательных программ и др.), в т.ч. путём изучения открытых источников информации.

Сбор информации происходит с использованием облачного сервиса с опросной формой.

Методы обработки информации о качестве образования в МБДОУ № 305:

- Анализ информации с использованием оценочных листов.
- Подсчёт среднего показателя.

Внутренняя оценка (мониторинг) качества образования проводится с целью установления объективного уровня (динамики повышения) качества показателей образовательной среды ДООУ, а также выполняет не только контролирующую, но и развивающую функцию, задавая чёткие ориентиры повышения качества образования.

Проведение внутренней оценки (мониторинга) качества образования регламентируется отдельным локальным нормативным актом ДОО – «Положением о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) в МБДОУ № 305».

Анализ результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в ДОО фиксируется в аналитической справке по результатам ВСОКО который состоит из разделов:

- Оценка качества образования по направлению «Сохранение и укрепление физического психического здоровья воспитанников».
- Оценка качества образования по направлению «Развитие системы поддержки и развитие талантливых и одаренных детей».
- Оценки качества образования по направлению «Уровень профессиональной компетентности кадров».
- Оценка качества образования по направлению «Совершенствование МТУ для реализации ООП/АООП ДО ДОО».
- Оценка качества образования по направлению «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг».
- Оценка качества образования по направлению «Требования к МТУ. Обеспечение комплексной безопасности участков образовательной организации»

Адресные рекомендации по результатам анализа результатов внутренней оценки (мониторинга) качества образования в МБДОУ № 305 разрабатываются на основе аналитической справки и оформляются в план-график с мероприятиями по восполнению дефицитов, выявленных в ходе ВСОКО для отдельных педагогических и административных работников.

Планирование мер и действий, направленных на повышение качества образовательной среды в ДОО, осуществляется на основании аналитического отчёта и адресных рекомендаций и оформляется в план мероприятий годового плана, в котором указывается перечень конкретных мер и действий, сведения о сроках выполнения и ответственных лицах.

Выполнение запланированных мер и действий осуществляется на основании плана мероприятий годового плана и фиксируется в управленческих документах (приказ, протокол, справка, отчёт, размещение фотоотчета о проведенном мероприятии вконтакте на странички ДОО и пр.).

Все локальные нормативные акты, регламентирующие управление качеством образования в ДОО, рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления (в т.ч. с участием родительской общественности ДОО), утверждаются распорядительным актом руководителя ДОО и имеют реквизиты документа.

Организационная структура

управления качеством дошкольного образования в ДОО

В управлении качеством образования принимают участие все совершеннолетние субъекты образовательных отношений МБДОУ № 305. Организационная структура управления качеством образования включает в себя:

1. должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность;
2. коллегиальные органы управления ДОО;
3. родителей (законных представителей) воспитанников.

Заведующий ДОО осуществляет общее управление качеством образования в ДОО. Заведующий ДОО формирует пакет локальных нормативных актов, регулирующих управление качеством дошкольного образования, принимает управленческие решения, направленные на повышение качества дошкольного образования, утверждает их распорядительными актами и контролирует их исполнение, в т.ч.:

- Формирует и утверждает приказом рабочую группу внутренней оценки качества дошкольного образования в ДОО.
- Разрабатывает Программу развития ДОО с учётом результатов внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в ДОО.
- Обеспечивает информирование заинтересованных лиц о результатах внутренней оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды и намеченных целях развития, путём публикации соответствующей информации, в том числе размещении «Отчёта о результатах самообследования ДОО» за отчётный период, на официальном сайте ДОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель заведующего и педагогические работники осуществляют следующие действия:

- Лично участвуют и обеспечивают участие родителей (законных представителей) воспитанников в оценке (мониторинге) показателей качества образовательной среды в ДОО.
- Анализируют результаты и формируют информационно-аналитические материалы по итогам проведения оценки (мониторинга) показателей качества образовательной среды в МБДОУ № 305.
- Обеспечивают предоставление информации о качестве образования в МБДОУ № 305 заинтересованным участникам.
- Участвуют в мероприятиях и действиях, направленных на повышение качества образования в МБДОУ № 305.

Коллегиальные органы управления МБДОУ № 305 принимают участие в формировании политики в области качества образования, обсуждении локальных нормативных актов, формировании информационно-аналитических материалов, заслушивании информации о качестве образования в МБДОУ № 305 и оценке эффективности выполнения мероприятий и действий повышения качества образования в ДОО.

Родители (законные представители) воспитанников принимают участие в проведении внутренней оценки (мониторинга) качества образовательной среды МБДОУ № 305, в обсуждении результатов, а также планировании и выполнении мер и действий, направленных на повышение качества образования в МБДОУ № 305.

Использование результатов оценки качества образования в ДОО

Результаты оценки качества образования в МБДОУ № 305 могут быть использованы группами потребителей информации для решения определенного спектра проблем. Группы потребителей информации, спектр решаемых проблем и модели использования результатов представлены ниже в Таблице № 1.

Группа потребителей информации	Спектр решаемых проблем	Модели использования результатов
Педагоги дошкольного образования и другие сотрудники ДОО	Профессиональное самосовершенствование	Проведение самооценки своей педагогической деятельности; изучение её результатов, выявление зон рисков и возможностей в своей профессиональной деятельности, разработка индивидуальных образовательных маршрутов профессионального развития
ДОО в целом	Повышение эффективности управления качеством дошкольного образования	Разработка и актуализация программ развития качества дошкольного образования в ДОО. Разработка ВСОКО и обеспечение её эффективности.
	Совершенствование локальных нормативных актов ДОО	Актуализация и совершенствование образовательных программ. Повышение качества документирования образовательной деятельности.

